

ENQUÊTE SATISFACTION

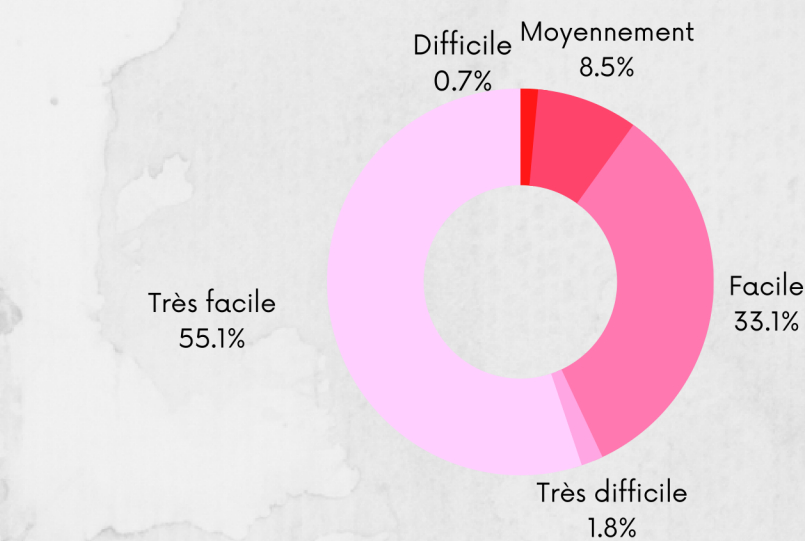
FORMULAIRE FAJEM 1ER SEMESTRE 2022

NOMBRE DE DEMANDES

- 35 enquêtes ont été réalisées durant les 6 premiers mois de l'année 2022.

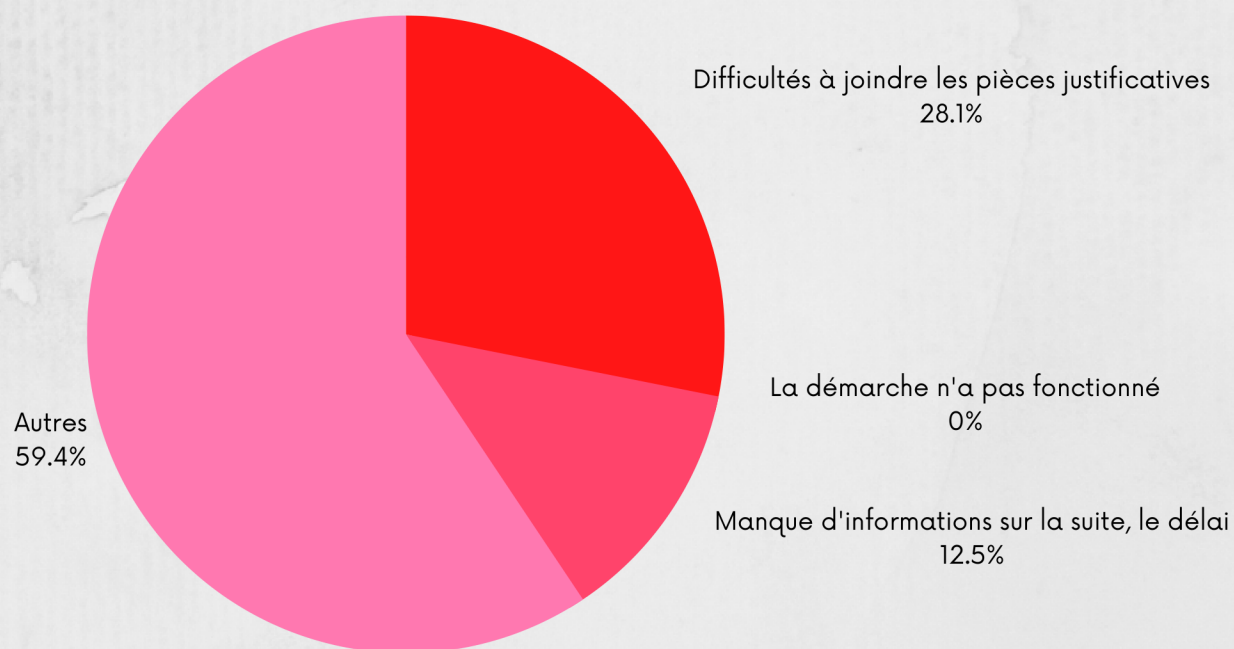
ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Facilité d'utilisation du formulaire et de compréhension des termes .



27 Personnes sur 35 n'ont pas éprouvé de difficulté

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :

- Pas assez de place pour joindre les pièces justificatives.

Fait intéressant : aucun usager n'a relevé comme difficulté : la démarche n'a pas fonctionné.

REFERENCES

<https://mesdemarches.lillemetropole.fr/>