

ENQUÊTE SATISFACTION

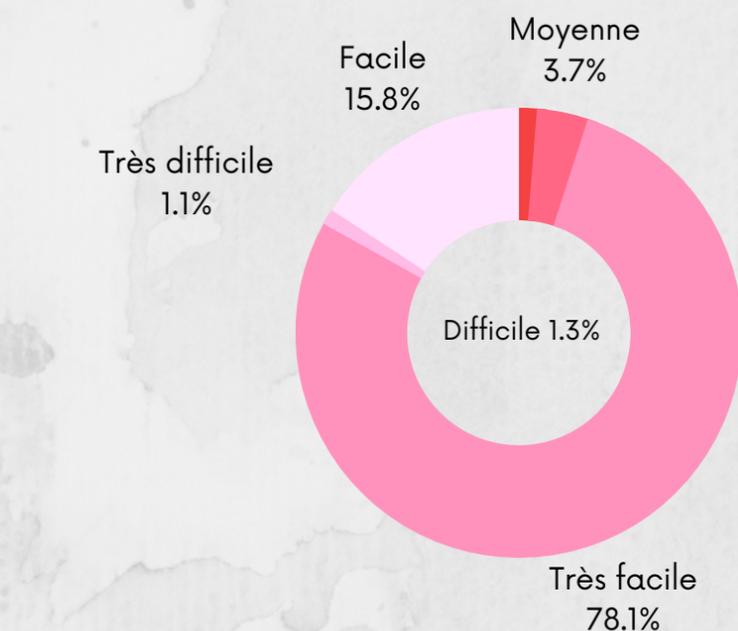
FORMULAIRE DEMANDE DE CARTE DÉCHÈTERIES 1ER SEMESTRE 2023

NOMBRE DE DEMANDES

- 1859 enquêtes ont été réalisées durant les 6 premiers mois de l'année 2023.

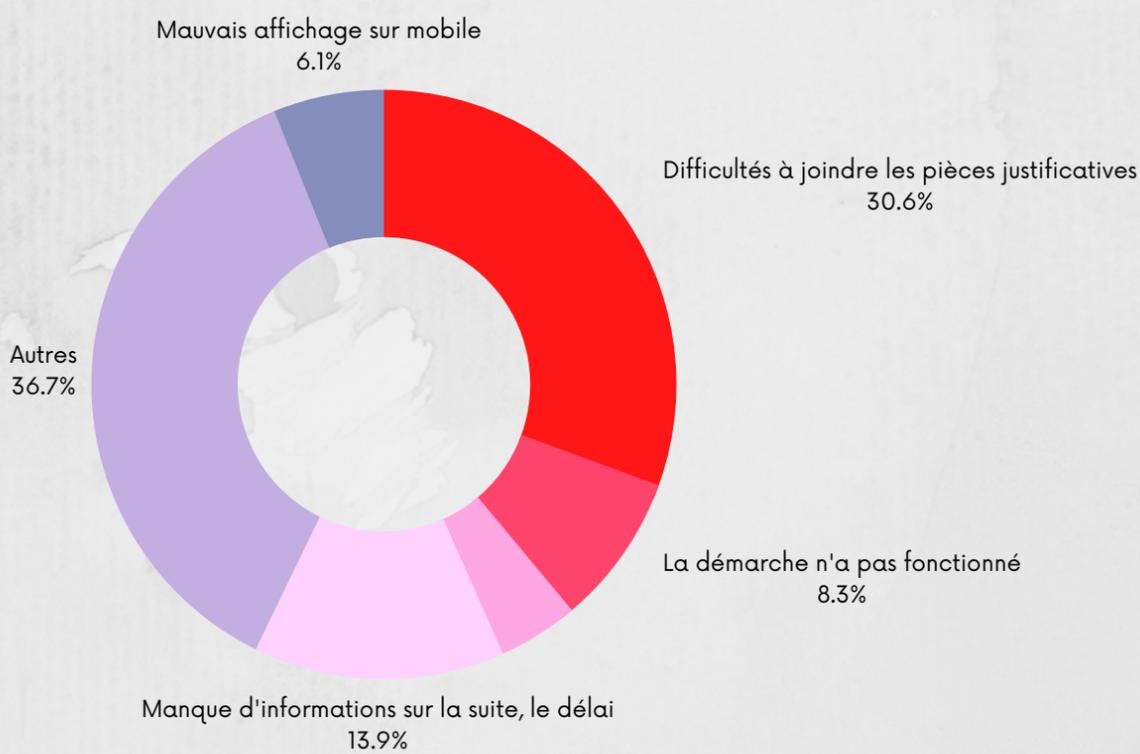
ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Facilité d'utilisation du formulaire et de compréhension des termes .



1708 Usagers sur
1859 n'ont pas
éprouvé de difficulté
soit 91.88 %

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :

- Difficulté à joindre les pièces pour les personnes en difficultés.

REFERENCES

<https://mesdemarches.lillemetropole.fr/>