

ENQUÊTE SATISFACTION

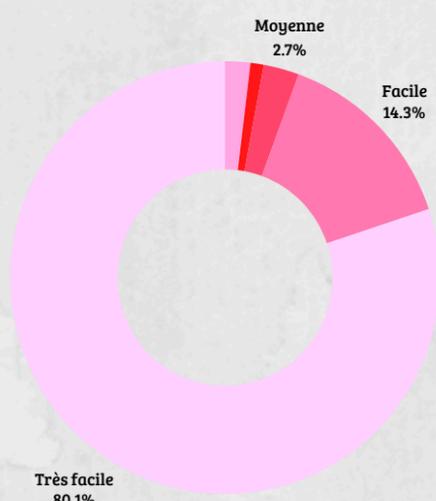
FORMULAIRE DEMANDE DE CARTE DÉCHÈTERIES 2EME SEMESTRE 2023

NOMBRE DE DEMANDES

1419 enquêtes ont été réalisées durant le premier semestre de 2024.

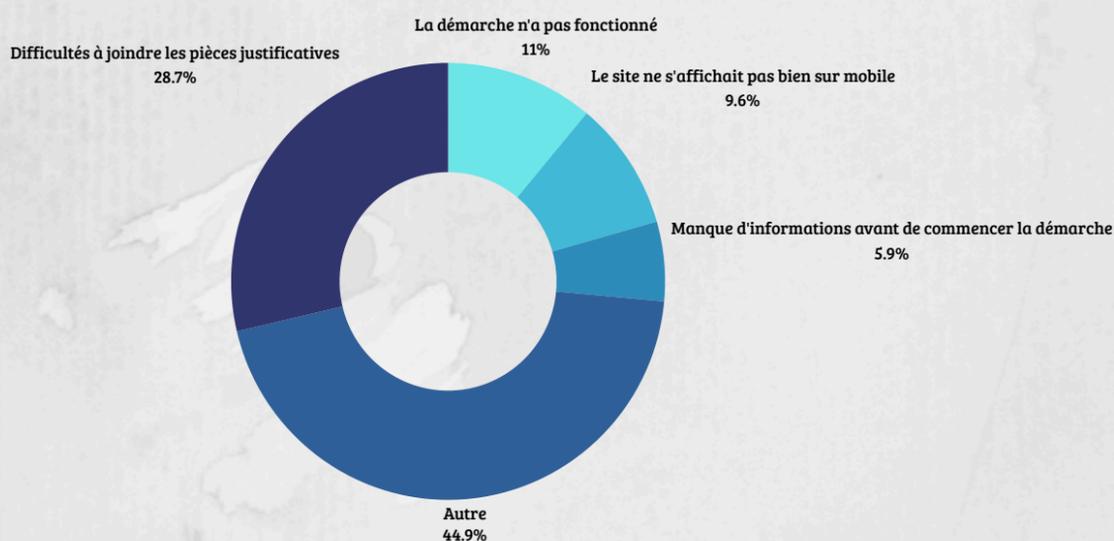
ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Facilité d'utilisation du formulaire et compréhension des termes.



1300 Usagers sur 1419 n'ont pas éprouvé de difficultés soit 91,61%

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES



Problématiques principales rencontrées par les usagers dans leurs demandes :

- Problème pour trouver la commune. via le champ de recherche
- Pas d'information sur l'état d'avancement de la demande.

REFERENCES

<https://mesdemarches.lillemetropole.fr/>